

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за прогнозни цели на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за последната 2031 г. от новия регулаторен период 2027 г. – 2031 г.

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Описание	2024 г. базова	2031 г. прогнозна	Обосновка
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия	100.00%	100.00%	Цялото население в обслужваната територия е присъединено към услугата доставяне на вода на потребителите.
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми, към общия брой анализи	100.00%	100.00%	Постигнато е 100% при заложено дългосрочно ниво 99%, операторът е заложил цел - запазване на постигнатото ниво
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми, към общия брой анализи	98.00%	98.00%	Изискваното дългосрочно ниво (98%) е постигнато, операторът е заложил цел - запазване на постигнатото ниво.
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато, операторът е заложил цел - запазване на постигнатото ниво.
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	Съотношение между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водо- снабдяването по съответната продължителност (в часове, умножено по 1000), и произведението на общия брой на водоснабденото население, умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период	1.271	1.224	Постигнатият показател е многократно по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (8), операторът е заложил цел, по-ниска от базовата година.
6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва водата към друг оператор) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни	20.49	17.37	Постигане на изискваното дългосрочно ниво (15) е сериозно предизвикателство пред оператора. Липсата на мащабни проекти с външно финансиране в дейността доставяне на вода не позволява по-сериозното намаляване на течовете. Физическите загуби в системата се снижават чрез системни мерки за про-активен контрол по отстраняване на течовете, както и съответната рехабилитация на мрежата. Снижаването на търговските загуби е приоритетен фокус на дейността през новия регулаторен период. Предвижда се сериозно подобрение на неточностите при измерването на водните количества чрез привеждане в експлоатационна годност на водомери на сградни отклонения. Голямата дължина на остарялата водопроводна мрежа и в същото време намаляване на фактурираната вода, вследствие обезлюдяването на обособената територия са допълнителни причини за неизпълнението на показателя.

7	ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и проладената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)	71.31%	69.00%	Постигане на изискваното дългосрочно ниво (49%) е сериозно предизвикателство пред оператора и на този етап не е възможно постигането му - виж. ПК4а. За намаляне на загубите, дружеството инвестира в ремонт и рехабилитация на остарялата и амортизирана мрежа. Инвестициите в тази връзка, не могат да покрият съотношението между темпа на стареене и рехабилитацията на водопроводната мрежа, съпоставено с общата дължина на амортизираните водопроводи.
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/ год	Съотношение между броя на аварияте по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа	79.54	71.75	Изискваното дългосрочно ниво (60) е трудно да бъде постигнато през новия регулаторен период. Предвижда се леко снижаване на броя на аварияте за сметка на увеличаване на плановите ремонти.
9	ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони	33.83%	56.39%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) не е постигнато, операторът е заложил цел по-висока от базовата година.
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	53.70%	54.30%	Дългосрочното ниво за сектора (75%) не е постигнато. В населените места под 10 000 е.ж. и с изградена канализационна мрежа по проекти по ОПОС и ПОС се въздържат от включване към същата по финансови причини. Операторът е заложил цел по-висока от базовата година.
11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	50.38%	50.97%	Дългосрочното ниво за сектора (75%) не е постигнато. В населените места под 10 000 е.ж. и с изградена канализационна мрежа по проекти по ОПОС и ПОС се въздържат от включване към същата по финансови причини. Операторът е заложил цел по-висока от базовата година.
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	Съотношение между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, и общия брой на взетите проби	72.73%	72.73%	Изискваното дългосрочно ниво (93%) не е постигнато, операторът е заложил цел по-висока от базовата година.
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/ год	Съотношение между броя на аварияте по канализационната мрежа и общата дължина на канализационната мрежа	124.19	119.92	Постигнатият показател е близък до изискваното дългосрочно ниво (120), операторът е заложил съответното намаление, постижимо чрез по-интензивна профилактика.
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	Съотношение между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора	0.253	0.315	Постигнатият показател е многократно по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (0.5).
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система	0.664	0.636	Дългосрочното ниво за сектора (<0.45) не е постигнато. Заложено е известно намаление спрямо базовата година, постижимо основно чрез замяна на помпени агрегати с по-енергоефективни.

16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчни води и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води	0.176	0.177	Постигнатото е дългосрочното ниво за сектора (0.25). Операторът е заложил цел - запазване на постигнатото ниво.
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	Съотношение между сухото тегло на оползотворените утайки до края на отчетната година, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предхождащата отчетната година	70.00%	100.00%	Дългосрочното ниво за сектора не е постигнато. Предвижда се достигане на дългосрочното ниво (100%).
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	Съотношение между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопроводната мрежа	0.52%	0.64%	Изискваното дългосрочно ниво (1.25%) е непосилно за постигане от оператора през регулаторния период. Заложено е известно увеличение спрямо базовата година.
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	Съотношение между дължината на водопроводната мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове, и общата дължина на водопроводната мрежа	4.10%	1.25%	Изискваното дългосрочно ниво (1.25) е достигнато.
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите	1.14	1.06	Изискваното дългосрочно ниво (1.1) е максимално доближено.
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.00	1.06	Изискваното дългосрочно ниво (1.1) е максимално доближено.
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води	1.48	1.03	Изискваното дългосрочно ниво (1.1) е максимално доближено.
23	ПК12г	Събираемост	%	Съотношение на несъбраните приходи и приходите от дейността	91.19%	91.53%	Изискваното дългосрочно ниво (95%) е нереалистично за постигане през регулаторния период, заложено е известно увеличение спрямо базовата година.
24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	Съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година, и общия брой водомери на СВО	13.44%	19.67%	Заложено е увеличение, което доближава показателя до заложеното дългосрочно ниво (20%).

25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	Съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО	75.62%	89.59%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) не е постигнато, заложено е значително увеличение спрямо базовата година. Дружеството предприема инвестиция във водомери с дистанционен отчет, което е значителна крачка напред спрямо традиционното отчитане. Важно е да се подчертае, че голяма част от инвестицията е съсредоточена в модулите за дистанционно отчитане, което увеличава първоначалната стойност на вложенията, но в дългосрочен план осигурява: 1.По-висока точност и прозрачност на отчетите; 2.По-малък брой физически посещения и оптимизация на работните разходи; 3. Възможност за ранно откриване на течове и аномалии; 4.По-голям контрол върху реалното водопотребление и намаляване на несъбираемостта.
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	Съотношение между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги	92.27%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е заложено като прогноза.
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато, операторът е заложил съответната цел.
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато, операторът е заложил съответната цел.
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО	4.86	4.77	Изискваното дългосрочно ниво (4) не е постигнато. Дружеството ще продължи да извършва приоритетно инвестиционна дейност чрез собствения си персонал. Затова се планира броят на персонала незначително да намалее. Заложено е незначително намаление спрямо базовата година.
30	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и общия брой на СКО	9.07	7.69	Изискваното дългосрочно ниво (3) не е постигнато. Заложено е намаление спрямо базовата година.

Приканваме заинтересованите страни да представят своите становища по направеното предложение в 14-дневен срок от 12.09.2025г.

Становищата се приемат по електронен път, на имейл plan@vik-pleven.com и в писмен вид, на адрес ул. Сан Стефано 25, Плевен 5800, с референция „Относно показателите за качество“.